

## Como solicitar su cita

En Clínica Red Humana contamos con los siguientes canales para solicitud de citas:

### 1. Call Center

Teléfono 3502118757

Horario de atención: lunes a viernes de 7 am a 6 pm y Sábados de 7 am a 2pm



2. Asignación por solicitud directa: para paciente que salen de citas cumplidas.



## Gestión de PQRS

No olvide dejarnos sus manifestaciones a través de cualquiera de nuestros canales de escucha:

- Punto de atención (oficina SIAU)
- Buzón de sugerencias



- Correo electrónico [atencionalusuario@redhumana.co](mailto:atencionalusuario@redhumana.co)
- Telefono: 2095042 Ext. 2132
- Celular : 3174359237
- Pagina WEB



### Mayor información:

**Sede Castellana**  
Carrera 45 A # 94 – 71  
TEL: 2095042 EXT 2101



**NOS PREOCUPAMOS POR TU SALUD.**



## Consulta Externa

La **Consulta Externa** es un servicio ambulatorio para pacientes con una cita asignada previamente **que** acceden a atenciones médicas para diferentes tipos de diagnósticos.

En clínica Red Humana ofrecemos atención en las siguientes Especialidades:

- Cardiología
- Cirugía cardiovascular
- Cirugía Vascular
- Cirugía de Tórax
- Cirugía General
- Electrofisiología
- Gastroenterología
- Anestesiología
- Medicina Física y rehabilitación
- Psicología
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología
- Neurocirugía



## Ruta de Atención



Al ingresar a la clínica recuerde los siguientes pasos:

1. Acérquese al digi-turno y solicite el servicio que requiere, en el primer piso
2. Espere el llamado en sala de espera
3. Atienda el llamado, inicie proceso de admisión y facturación: Le informarán la ubicación del servicio a donde recibirá la atención.
4. Si la atención es de consulta medica Especialidad diríjase a la sala de espera
5. Si la atención es requerida en cardiología no invasiva, acérquese al servicio
6. Si la atención es requerida en gastroenterología, acérquese al servicio
7. Si la atención es requerida en imágenes diagnosticas Diríjase al servicio
8. Si la atención es requerida en el servicio de Cirugía diríjase al quinto piso
9. Si la atención es requerida en el servicio de Hemodinamia diríjase al sexto piso
10. Si la atención es requerida en la sede ambulatoria de la Clínica Red Humana diríjase a la sala de espera, dirección Cra 45A#94-55

## Priorización de la Atención

Con el propósito de ofrecer servicios asistenciales y administrativos oportunos, seguros y humanizados que reconozcan las necesidades diferenciales de atención, Clínica Red Humana, ha determinado como los grupos prioritarios para sus procesos de atención, los siguientes:

- a. Pacientes con Criterios Clínicos de riesgo de muerte o secuela grave.
  - b. Mujeres embarazadas
  - c. Niños menores de 5 años.
  - d. Adulto mayor.
  - e. Usuarios con Discapacidad Física o Mental.
- ♥ La institución cuenta con una ruta especial de acceso a usuarios en condición de discapacidad y permite el acompañamiento de un familiar. Pida el apoyo del guarda de seguridad, en la puerta de la Institución
- f. Usuarios procedentes de zonas rurales y regiones apartadas.

